

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية الفصول الخيرية للخدمات الاجتماعية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٣٨٦)

الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة فيما يخص استطلاعات الرأي الموجهة للمستفيدين والمتبرعين وأعضاء الجمعية العمومية وجميع المتعاملين مع جمعية الفصول الخيرية بهاية العام المالي 2025

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يتقدم مجلس إدارة جمعية الفصول الخيرية بوافر الشكر والامتنان لكل من شارك في استبيانات الجمعية للعام المالي 2025م جمعية الفصول الخيرية وعلى مدار العام تقدم جميع الخدمات الاجتماعية للمستفيدين المستهدفين كما انها تسعى من خلال استبيانات استطلاعات الرأي الى قياس رضا المستفيدين و رصد الشكاوى والمخالفات ان وجدت ومعالجتها كما نسعى دوما لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال رصد الملاحظات التي ترد للجمعية من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوى والمقترحات <https://www.fs.org.sa/contact/> او من خلال روابط قياس مستوى الرضا الذي تقوم وحدة قياس الأثر بالجمعية بإرسالها للمستفيدين من فترة وأخرى <https://forms.gle/dpSz5yWVaYe9yrrS7> و من منطلق المسؤولية الإدارية والنظامية وبحسب اللوائح والأنظمة الداخلية والمعتمدة نقوم بتوضيح بعض النقاط الواردة في الاستفسارات والشكاوى :

- 1- فيما يتعلق بالمساعدات التي يتم طلبها من قبل المستفيدين او الواردة على نافذة طلبات الاستفادة من الجمعية بموقع الجمعية الرسمي نفيدكم بأنه تم تعديل التصنيف الرسمي للجمعية وان المساعدات التي يمكن تقديمها للجمعية يجب ان تكون ضمن اختصاصاتها وفي حدود نطاق خدماتها ونطاقها الجغرافي ولا بد ان تكون ضمن إمكانيات الجمعية المالية ويتم استقبال طلباتهم ومعالجتها وتقديم الخدمات طبقا للوائح الاستفادة من الجمعية
- 2- تسجيل طلبات الديون على منصة احسان: يود مجلس الإدارة ان يوضح ان الية صرف المساعدات يتم تطبيقها على جميع المساعدات التي يتم تقديمها للجمعية والتي من ضمنها سداد الديون وهي في حدود ضيقة جدا والديون المرتبطة بالأمور الأساسية للأسرة والتي تتطلب اثباتات ومستندات خاصة بذلك ويتم تطبيق هذه الإجراءات على طلبات المساعدة في سداد الديون التي ترفع لمنظومة احسان للعمل الخيري وجميع الطلبات التي لا تنطبق عليها الشروط لا يتم رفعها.
- 3- فيما يتعلق باستفسارات بعض أعضاء الجمعية العمومية بخصوص توثيق العضوية فهذا التعميم وارد من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والذي يلزم جميع أعضاء الجمعية العمومية بتوثيق عضويتهم على موقع المركز للتمتع بكامل الصلاحيات.
- 4- فيما يتعلق بمشاريع الجمعية الاستثمارية والتي من ضمنها نادي الفضل الرياضي نود ان نؤكد لكم ان الصرف على هذه المشاريع يكون من الإيرادات الواردة عليها من تبرعات او هبات مخصصة لذات المشروع او من الإيرادات العامة ولا يتم الصرف على هذه المشاريع من التبرعات المخصصة كالصدقات والكفارات وما في نحوها
- 5- فيما يتعلق بالمقترحات الواردة في الاستبيان فقد تمثلت ابرزها في تكتيف البرامج التدريبية وتحسين مستوى التواصل، وتؤكد الجمعية حرصها على تطوير برامجها وتعزيز قنوات التواصل بما يلبي احتياجات المستفيدين ويرفع مستوى رضاهم.

يود مجلس الإدارة ان يؤكد ان جمعية الفصول الخيرية وبجميع منسوبيها تسعى دائما لتطوير أداء العاملين والمنتسبين من خلال الدورات التخصصية في شتى المجالات كما ان أبواب جميع المسؤولين مفتوحة للجميع لاستقبال المقترحات والشكاوى والانتقادات والعمل على معالجتها بشكل مباشر بما يتواءم مع اللوائح والأنظمة وما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين.

تم اعتماد هذه البيان في اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ 2025/12/29

رئيس مجلس الإدارة
م/احمد حسين البريه

