

الثانى: البحث عن المتطوعين

ويمكن استخدام طريقتين أساسيتين للبحث عن المتطوعين وهما:

- (1) بحث مستهدف: ويقصد به البحث عن اشخاص يتمتعون بمهارات محددة لتأدية المهمة التطوعية.
- (2) بحث غير مستهدف: ويقصد به البحث عن اشخاص يتمتعون بمهارات عامة لتأدية المهمة التطوعية المطلوبة في حينه.

الثالث: اختيار المتطوعين

اختيار المتطوعين هي عملية التعرف على خلفياتهم وتحفيزهم لشغل الفرص التطوعية المناسبة لهم ويتم ذلك عبر اجراء مقابلة شخصية او هاتفية مع المتطوعين المحتملين والتأكد من تعرفهم على طبيعة احتياجات الفرصة التطوعية ومافقتهم على القيام بها.

كما يجب توفر الشروط التالية في المتطوع:

- 1- أن يكون سعودي الجنسية.
- 2- أن يكون لائقاً طبياً للقيام بأعمال الجمعية.
- 3- أن لا يقل عمره عن (15) عاماً و لا يزيد عن (70) عاماً .
- 4- أن لا يتعارض عمله الأساسي مع عمله التطوعي واحتساب الاجر عند الله تعالى.
- 5- إحضار صحيفة خلو سوابق.

الرابع: التعريف والتوجيه

وهي عملية تعريف المتطوعين على الجمعية ورسالتها بشكل يجعل المتطوعين يشعرون بأهمية الدور الذي سيقومون به ومدى تأثيره على تحقيق رسالة الجمعية بالإضافة الى تعريف المتطوع بالعاملين بالجمعية وعلى مكان تاديته للفرصة التطوعية وتعريفه بالمسؤول عنه.

الخامس: التدريب

من أجل تطوير مهارات المتطوعين التي من شأنها تحسين جودة عملهم التطوعي وذلك بناء على احتياجات المتطوعين المتفاوتة وخبراتهم ومستوى مهاراتهم قبل التطوع كما أن التدريب قد يعتبر نوعاً من أنواع التقدير والتكريم والاعتراف بدور المتطوع كما أنه قد يشكل دافعاً للمتطوع للاستمرار في التطوع بالجمعية.

السادس: الاشراف والمتابعة

الإشراف والمتابعة امران مهمان ولكن بتوازن لان كلا الامرين قد يؤديان الى نفور بعض المتطوعين وشعورهم بانحصار المساحة الشخصية وعدم وجود الاشراف والمتابعة قد يؤدي الى شعور المتطوع بعدم الاهتمام او تنفيذه للمهمة بشكل خاطيء. ومن الاساليب المهمة في الاشراف والمتابعة هو التأكد من الحصول على التغذية الراجعة والاستماع الى ملاحظات واقتراحات المتطوعين واخذها بشكل جاد كما يجب التواصل مع المتطوعين السابقين او المنقطعين والتعرف على اسباب توقفهم عن التطوع والاستفادة من ذلك في تقييم العمل.

السابع: التقويم

ويهدف التقييم الى تحديد نتائج اداء المتطوعين والتأكد من تحقيق النتائج المرجوة وليس الضروري تقييم جميع المتطوعين ولكن لابد من الحصول على تقييم عينة مناسبة علميا للحصول على نتائج صحيحة. وتتم عملية التقييم عبر الخطوات التالية:

- (1) تحديد الاسئلة التي تحتاج الى معرفة اجابتها.
- (2) تحديد وسيلة عملية لجمع المعلومات (استبيان او غيره).
- (3) اطلاع المتطوعين على نتائج التقييم.
- (4) كتابة تقرير التقييم الذي يتضمن النتائج.
- (5) مشاركة التقرير والنتائج مع الجهات المعنية داخل الجمعية وخارجها لتوضيح نقاط القوة وكيف يمكن ضمانات استمراريتها ونقاط الضعف وكيفية تلافيها.

الثامن: الاعتراف والتقدير

الاعتراف والتقدير لجهود المتطوعين مع الجمعية يساعد على تحفيزهم للاستمرار في التطوع كما انه يصنع سفيرا ينقل الصورة الحسنة عن الجمعية حيثما ذهب. ويتمثل ذلك في التكريم في احتفال خاص او ذكر جهود المتطوع في نشرات الجمعية الاعلامية او منحه شهادات شكر.

وعلى المتطوع التزامات عليه التقيد بها

- 1- الحضور و الانتظام أثناء عقد الدورات التدريبية .
- 2- تلبية النداء في أسرع وقت .

